



TJUGO-LAPPEN

Utges av SEKO Klubb 20:s styrelse och H:sko
som ett informationsblad till klubbens medlemmar,
samt som ett komplement till klubbtidningen Selma.
Ansvarig: Serg Zadruzny, Sekoklubb20@connex.se
Expen, tel: 668 29 06

Stockholm
SEKO
Facket för service och kommunikation
Klubb 20
Nr 4 2006-10-17

Inför medlemsmötena...

Vecka 43 arrangerar Klubb 20 lokala medlemsmöten på samtliga områden (medlemsmötet på LI är flyttat till den 30 oktober). På dagordningen finns 4 aktuella sakfrågor, där förhandlingar med Connex pågår. Här följer lite info om det aktuella läget i respektive förhandling.

Arbetsobservationerna

Alla i stationspersonalen ska ha fått ett brev från stationsservicechefen, Peter Åsberg, om att man startar så kallade arbetsobservationer. Syftet med det är enligt brevet "att det ska hjälpa till att fånga upp det som eventuellt behöver förändras när det gäller arbetssätt, utbildning och verktyg för att man ska göra ett bra jobb". SEKO motsätter sig kraftigt arbetsobservationerna som ett verktyg för att nå detta. SEKO har redan för längesedan kartlagt problemen! Connex fokuserar helt enkelt på fel saker och på fel sätt! Istället för att fokusera just på utbildning av personalen; arrangera arbetsplatsträffar; att se till att enhetscheferna är ute på arbetsplatserna och pratar med personalen; att se till att personalen har de rätta verktygen/förutsättningarna för att kunna göra ett bra jobb; satsar Connex på en slimmad organisation där de anser att varje åtgärd utanför den "beställda" är en extra kostnad. Detta medför i sin tur t.ex. att vi ofta inte har tillgång till det mest elementära för att kunna göra ett bra jobb, dvs. biljetter! Att pannåerna och meddelandepärmarna har bristfällig information; att direktiv ges till personalen i form av dubbla budskap, samt ibland t.o.m. i form av direkt **FELAKTIG** information! Spärrarna står nu alarmerande ofta obemannade p.g.a. att Connex har problem med att organisera kassahanteringsrutinerna. SEKO anser därför att Connex ska **Prioritera** att

ordna detta först, innan man ens bör fundera på att hitta på dumheter med blanketter som är helt otidsenliga och i vissa fall t.o.m. kränkande av personalen. Nåväl, allt hopp är inte ute, ty **Connex har nu gått med på att göra en paus i arbetsobservationerna**. Under tiden ska nya överläggningar mellan Klubb 20 och Connex äga rum.

Nya tjänster, omplaceringar

Arbetsmiljöverket har krävt av Connex att fr.o.m. årsskiftet får inga värden medföras av spx utanför spärrarna. SL har dessutom krävt av Connex att spärrkurarna inte ska få vara obemannade. Detta medför att samtliga tjänstepaket måste konstrueras om. Dessa förutsättningar har varit klara redan sedan i våras. SEKO har förklarat för Connex att vi anser att kassaräkningen är en arbetsuppgift, och därför ska ingå i tjänsten. Connex vill hellre se att det kompenseras i form av påtid, utanför tjänsten. Men vi har förklarat vår ståndpunkt och det kan Connex inte kringgå. Så nu förhandlar vi om hur lång tid det skall avsättas för kassaräkning.

Blir du förvånad över att parterna har olika uppfattningar i hur lång tid det tar att räkna en kassa? Nåväl, förhandlingarna kommer sannolikt att avslutas utan att vi kan enas om tid för kassaräkningar, men konsekvenserna blir enligt SEKO då att det blir fortsatt obemannat (fast inte i samma stora omfattning som idag), samt mycket övertid. För parterna är ju överens om att kassaräkning är en arbetsuppgift som inte ska göras på fritiden! Det ser allt mörkare ut för möjligheterna att hinna med att få till stånd omplaceringar på samtliga områden innan årsskiftet.

Och det återstår att se vad som i så fall händer med Arbetsmiljöverkets ultimatum....?

Felräkningspengar

Vi har konstaterat att det sedan den 1 maj inte finns några banderoller! Hur ska man då kunna betala ut personliga felräkningspengar? Vidare har dk-personal inte haft banderoller sedan införandet av dk-kassorna i februari 2006. Men var lugn! Pengarna kommer! För det finns statistik över hur mycket vi har sålt totalt. Sedan ska vi fördela pengarna på ett så rättvist – eller om du så vill – på ett så minimalt orättvist sätt som möjligt. Vi diskuterar olika schabloner så att en spx som sitter t.ex. i T-Centralen ska få mer än en spx i t.ex. Johannelund. Men fullständig rättvisa är det omöjligt att nå. Connex har också lovat att försöka få SL att återinföra banderollerna så att vi slipper ha kvar denna problematik till nästa år.

"Ringningar"

Som om det inte skulle vara nog med allt tjafs och strul, så avser Connex att införa en ny rutin för alla spx. Enligt Connex är detta en order/beställning från SL. SL vill, enligt uppgift, ha en slags "online"-möjlighet att kolla när en spärr är obemannad. Du åliggs därför att ringa och anmäla avbemanningen till en servicecentral, i princip varje gång du lämnar spärren obemannad. Detta inkluderar t.ex. varje gång du pysslar med Metro, startar en rulltrappa, kollar en hiss, fyller ett broschyrställ, går på muggen, hjälper en trafikant utanför spärren, gör stationskontroll osv. etc. m.m. Och om allt detta ska du ringa – inte bara en gång utan TVÅ gånger! (Både när du går och när du kommer tillbaka.) SEKO Klubb 20 motsätter sig detta. Enligt oss så räcker det gott och väl med den befintliga kisslistan.

Mer info och diskussion om allt detta ska vi ha på de annonserade medlemsmötena. Kom dit och säg vad **DU** tycker!

Jampe